

# Projeto "RetRail - Novas Tendências no Retalho": Transformar o retalho através da inovação digital

Lisboa, 25 de outubro de 2023

O projeto "**RetRail - Novas Tendências no Retalho**", uma iniciativa colaborativa entre vários parceiros internacionais, alcançou marcos relevantes e está pronto a revolucionar o sector do retalho com inovações digitais de vanguarda.

Ao longo dos últimos anos, o panorama do comércio retalhista sofreu uma transformação acelerada, influenciada pela evolução do comportamento dos consumidores e pelo avanço da tecnologia. O projeto respondeu a estes desafios, com o objetivo de capacitar as pequenas e médias empresas retalhistas a crescerem neste ambiente competitivo.

## Conquistas e Milestones

- **Guia "Novas Tendências no Retalho":** O projeto desenvolveu um guia detalhado que reúne as últimas tendências e inovações do retalho. Este guia é um recurso útil para as empresas de retalho que procuram manter-se competitivas num mercado em rápida transformação.
- **Curso de e-learning (para trabalhadores):** o curso é sobre a implementação eficaz de métodos e ferramentas que visam aumentar as vendas online e no ponto de venda, onde em cada módulo os trabalhadores irão experimentar os diferentes métodos e ferramentas.
- **Formação (para formadores do EFP e de empresas):** a formação visa facilitar a transferência de conhecimentos e competências sobre as ferramentas e os métodos digitais e tradicionais mais eficazes no sector do comércio retalhista.
- **Melhoria das competências dos trabalhadores:** Ao oferecer formação e recursos educativos, o projeto permitiu que os funcionários do comércio retalhista adquirissem competências digitais e no local, permitindo-lhes dar resposta às exigências do mercado retalhista atual.
- **Workshops e eventos atrativos:** Os parceiros organizaram workshops, seminários e eventos em Espanha, na Bulgária, na Roménia, na Grécia, no Chipre e em Portugal, com a participação de mais de 345 pessoas, e ligando profissionais do sector e partes interessadas com o objetivo de partilhar conhecimentos e ideias sobre a revolução do retalho digital.

Os parceiros do projeto estão empenhados na sustentabilidade dos resultados, com previsão de manter os recursos do projeto acessíveis durante, pelo menos, cinco anos após a sua conclusão.

### **Parceiros na inovação**

O projeto "RetRail" é um trabalho de colaboração que envolve parceiros de vários sectores e regiões, incluindo câmaras de comércio, centros de formação profissional, agências de desenvolvimento e empresas de consultoria. Cada parceiro traz a sua experiência e redes únicas para o projeto, assegurando uma abordagem holística para enfrentar os desafios que o sector do retalho enfrenta.

### **O futuro do sector retalhista**

O projeto reconhece que o mundo do retalho está em contínua evolução. À medida que a tecnologia e o comportamento dos consumidores mudam, os parceiros do projeto permanecem atentos e empenhados em atualizar os seus recursos para se manterem alinhados com as últimas tendências e avanços tecnológicos.

### **Declarações dos parceiros do projeto**

A Câmara de Comércio, Indústria, Serviços e Navegação de Valência (Espanha), coordenadora do projeto:

*"O projeto 'RetRail' forneceu às PME do sector retalhista as ferramentas de que necessitam para não só sobreviverem como prosperarem na era digital. O nosso compromisso com a sustentabilidade garante que estes recursos permanecerão acessíveis nos próximos anos."*

CECOA-Centro de Formação Profissional para o Comércio e Serviços (Portugal), Parceiro:

*"A incorporação dos resultados do projeto nos nossos planos de formação profissional foi um fator determinante para nós. Os nossos aprendentes têm agora acesso às últimas tendências e tecnologias do retalho, o que lhes dá uma vantagem competitiva no mercado de trabalho."*

### **Participe**

O projeto "**RetRail - Novas Tendências no Retalho**" convida todas as partes interessadas, incluindo empresas de retalho, educadores e entusiastas da indústria, a explorar o seu guia abrangente e conteúdo de formação através da plataforma de formação dedicada e a manter-se informado sobre as últimas tendências no sector do retalho.

Para mais informações sobre o projeto e os seus recursos, visite [www.retrail.eu](http://www.retrail.eu) ou contacte <https://cecoa.pt/>

## **Sobre o Projeto "RetRail – New Trends in Retail Commerce"**

O projeto RetRail é uma colaboração internacional financiada ao abrigo do programa Erasmus+ da UE, que visa capacitar as pequenas e médias empresas de retalho com conhecimentos e competências para crescer na era digital. Com enfoque na sustentabilidade e na melhoria contínua, os parceiros do projeto estão empenhados em garantir que o sector do comércio retalhista permaneça dinâmico e competitivo.