



RetRail

## Objectivos

O projeto "RetRail" promove a transformação digital nas pequenas e médias empresas do sector retalhista, melhorando a competitividade e a experiência do cliente na era do retalho digital.



**Atualização de competências:** o "RetRail" visa melhorar os conhecimentos e competências digitais das PME do sector retalhista.



**Programa:** o projeto pretende contribuir para a atualização de competências digitais no âmbito da capacitação e formação profissional.



**Resiliência:** o "RetRail" centra-se na promoção da resiliência das PME e da experiência dos clientes.

## Enquadramento

A evolução tecnológica transformou o sector do retalho, com a introdução de inovações como compras online, transações sem dinheiro físico e estratégias omnichannel. Face a isso, muitos retalhistas estão a utilizar em simultâneo as suas estruturas físicas e plataformas digitais para proporcionar experiências únicas aos clientes. No entanto, esta mudança para o digital tem deixado as pequenas empresas de retalho com algumas dificuldades em acompanhar as suas congéneres de maior dimensão.

O projeto "RetRail - Novas Tendências no Retalho" visa preencher esta lacuna, introduzindo as pequenas e médias empresas do retalho na área da inovação digital. O projeto destina-se às PME, aos trabalhadores do comércio a retalho, com o objetivo de democratizar o acesso ao conhecimento digital e facilitar uma transição digital mais inclusiva no setor.



## Novas Tendências no Retalho



## Formadores

Os formadores terão acesso a um guia de formação e aconselhamento técnico para incorporar as tendências do comércio retalhista nos seus programas de formação.



## Tutores

Os tutores de empresas ficarão a par das últimas inovações no sector do retalho para melhor orientarem os seus trabalhadores.

## Consórcio

**Cámara**  
Valencia



**ADRI**  
Agentia pentru Dezvoltare Regională  
N O R D - E S T



## Contactos

O consórcio é uma aliança de oito entidades europeias, especializadas em áreas como apoio às empresas, consultoria e formação profissional. Os membros do consórcio incluem Espanha, Roménia, Grécia, Eslovénia, Bulgária, Chipre e Portugal.



Cofinanciado pelo  
Programa Erasmus+  
da União Europeia



Este projeto é financiado pelo programa ERASMUS+ da Comissão Europeia. O conteúdo reflecte apenas a opinião dos autores e a Comissão Europeia não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nele contida.

## Implementação

O consórcio irá realizar várias actividades, incluindo o desenvolvimento de um guia e de um curso de e-learning sobre as novas tendências do comércio retalhista destinado a gestores e trabalhadores do sector.

Além disso, será elaborado um manual de apoio para os formadores do EFP e tutores de empresas. Todos os produtos serão revistos pelos países parceiros, traduzidos para as respetivas línguas, sendo testados antes de serem finalizados.

## Resultados

- Guia para gestores e empresários sobre as novas tendências no retalho
- Curso de e-learning para trabalhadores do comércio a retalho
- Guia de formação para formadores/tutores de empresas para processos de ensino-aprendizagem de ferramentas e métodos tecnológicos inovadores no comércio a retalho

