

# RetRail

## НОВИ ТЕНДЕНЦИИ В ТЪРГОВИЯТА НА ДРЕБНО



В началото на проекта партньорите се договориха да проведат задълбочено проучване на новите тенденции в търговията на дребно. След месеци усилена работа, консорциумът по проекта финализира и изработи Ръководство за новите тенденции в търговията на дребно. Той е специално насочен към ръководителите и собствениците на магазини за търговия на дребно и ги информира за най-новите технологични методи, инструменти в тази сферата, както и ги съветва как да изберат най-подходящите за нуждите на своя бизнес.

Партньорите по проекта RetRail знаят, че онлайн проучванията по определена тема могат да се окажат хаотично изживяване поради огромното количество информация, която е налична, както и че съществува риск от изпадане в неточности и пропускане на важни подробности. Те също така знаят, че за да бъдат полезни на собствениците на МСП, трябва да представят информацията по лесен и привлекателен начин.

Ето защо Ръководството включва много примери от реалния живот на фирми, които вече прилагат тези нови тенденции. Освен това има специална глава, посветена на подпомагането на малкия бизнес да прилага тези тенденции самостоятелно, наблягайки на това, което не трябва да се забравя.



## Обучителният курс RetRail...



След завършването и превода на Ръководството следва изработването на учебните материали. Всеки модул ще се фокусира подробно върху една от тенденциите, представени в ръководството. Темите са следните:

- **Социална търговия — пазаруването в социалните мрежи;**
- **Инфлуенсър маркетинг;**
- **Онлайн магазини в офлайн пространства;**
- **Пазаруване, базирано на AR технологиите;**
- **Етични и базирани на ценности марки във възход;**
- **Доставка на същия ден (или по-бързо);**
- **Увеличено използване на чатботове;**
- **Лично взаимодействие, базирано на науката за данните;**
- **Временни магазини (Pop up Stores);**
- **Клиентски опит на място.**

## Ръководството е достъпно на сайта на RetRail!

Можете да следите новините за проекта RetRail на нашата Facebook страница: <https://www.facebook.com/RetRail.project>  
 Уебсайт: <https://retrail.eu/>

Последвайте ни, за да научите първи за невероятните актуализации относно резултатите от проекта!



**RetRail**  
NEW TRENDS IN  
 RETAIL COMMERCE

