

O projeto RetRail vai incentivar o setor retalhista a manter-se a par das novas tendências

No dia 1 de Novembro de 2021 foi lançado um novo projeto Erasmus+ com a ambição de introduzir as PME da área do retalho no mundo da inovação digital de negócios, ajudando-as a acompanhar os outros comerciantes de grande dimensão, contribuindo para o aumento das suas vendas. **O projecto RetRail - New trends in Retail Commerce** combinará o know-how e a experiência de empresas de 7 países europeus - Espanha, Roménia, Grécia, Bulgária, Chipre, Eslovénia e Portugal.

O projeto tem como objetivos (i) proporcionar melhores oportunidades aos proprietários, gestores e formadores de PMEs da área do retalho, que ficarão a par das inovações mais importantes do setor e serão incentivados a implementá-las nos seus respetivos negócios; (ii) para os funcionários das PME da área do retalho, um upgrade das ferramentas, métodos e inovações no domínio digital e no local de trabalho; (iii) os professores e instituições de EFP terão à sua disposição um currículo inovador, que será um híbrido de ensino digital e presencial da área do retalho, proporcionando aos alunos o acesso a todas as novas competências que o setor exige.

Um dos principais resultados do projeto será o curso de e-learning "Novas Tendências no Comércio a Retalho" para trabalhadores da área do retalho, constituído por um conjunto de módulos educativos, que estarão alojados numa plataforma especialmente concebida para o efeito. Estes módulos terão em conta as novas tendências no comércio a retalho, incluindo o comércio social, o marketing de influência, as lojas on-line em espaços off-line, as melhores experiências de compras com RA (Realidade Aumentada), as marcas com valores éticos, a entrega no próprio dia, os Chatbots, as lojas pop-up e a experiência do cliente.

Pode seguir o desenvolvimento do projeto nos nossos canais de comunicação:



<https://retrail.eu/>



<https://www.facebook.com/RetRail.project>