

Проектът RetRail ще насърчи сектора на търговията на дребно да бъде в крак с новите тенденции

На 1 ноември 2021 г. стартира нов проект по Еразъм+ с амбицията да мотивира малките и средни предприятия, опериращи в сектора на търговията на дребно, да се ангажират със света на цифровите бизнес иновации. Целта на проекта **RetRail – Нови тенденции в търговията на дребно** и да съчетае експертизата на организации от 7 европейски държави – Испания, Румъния, Гърция, България, Кипър, Словения и Португалия, за да помогне на тези бизнеси да влязат в крак с по-големите си партньори и да увеличат продажбите си.

Проектът има за цел да предостави по-добри възможности на собствениците и мениджърите на малки и средни предприятия за търговия на дребно, да бъдат в крак с най-важните иновации в сектора и да ги мотивира да ги прилагат в предприятията си. В допълнение към това, на служителите ще бъде осигурено по-високо ниво както на дигитални, така и на физически инструменти, методи и иновации. А учителите и институциите в ПОО ще имат на свое разположение нова иновативна учебна програма, която ще бъде хибрид от дигитално и директно обучение, което ще предостави на учащите се всички нови умения, които секторът изисква.

Един от основните резултати по проекта ще бъде електронният курс за обучение на служителите в търговията на дребно **„Нови тенденции в търговията на дребно“**, който ще бъде под формата на серия от образователни модули. Те ще бъдат достъпни на специално разработена платформа. Тези модули ще се въртят около основните нови тенденции в търговията на дребно и ще обхващат теми като: социална търговия — пазаруването в социалните мрежи; инфлуенсър маркетинг; онлайн магазини в офлайн пространства; пазаруване, базирано на AR технологиите; етични и базирани на ценности марки във възход; доставка на същия ден (или по-бързо); увеличено използване на чатботове; лично взаимодействие, базирано на науката за данните; временни магазини (Pop up Stores); клиентски опит на място.

Можете да следите развитието на проекта в нашите медийни канали:



<https://retrail.eu/>



<https://www.facebook.com/RetRail.project>