

RetRail

NEW TRENDS IN RETAIL COMMERCE



No início do projeto, os parceiros concordaram na realização de pesquisa aprofundada com enfoque nas novas tendências da área do comércio a retalho. Após meses de trabalho intenso, o consórcio do projeto finalizou e elaborou um Guia sobre as novas tendências no comércio a retalho. Destina-se particularmente a gestores e proprietários de lojas na área do retalho, dando-lhes a conhecer os últimos métodos tecnológicos, ferramentas na área do retalho, bem como as melhores opções que respondam às necessidades do seu negócio.

Os parceiros RetRail sabem que a pesquisa na Internet sobre um determinado assunto pode revelar-se uma experiência frustrante devido à quantidade de informação disponível, sublinhando a preocupação sobre a fiabilidade da informação. Sabem também que para poderem ajudar os proprietários das PME, é necessário apresentar a informação de uma forma simples e atrativa.

É por isso que o Guia inclui inúmeros exemplos da vida real, olhando para empresas que já aplicam estas novas tendências, tendo um capítulo especial dedicado a ajudar as pequenas empresas a implementar estas tendências.





Curso de aprendizagem RetRail...

Após a conclusão e tradução do Guia, segue-se a elaboração dos materiais de aprendizagem. Cada módulo irá abordar em detalhe uma das tendências apresentadas no Guia. Os tópicos são os seguintes:

- **Comércio social - Experiências de Compra e Venda numa Plataforma de Redes Sociais;**
- **Marketing de Influência;**
- **Lojas On-line em Espaços Off-line;**
- **RA (Realidade aumentada) - Melhores Experiências de Compras;**
- **Marcas com Valores Éticos em Ascensão;**
- **Entrega no Próprio Dia (ou mais rapidamente);**
- **Maior Utilização de Chatbots;**
- **Interações com Base na Ciência dos Dados;**
- **Lojas Pop up;**
- **Experiência do Cliente no Site.**

O Guia pode ser encontrado no website do RetRail!

Pode manter-se atualizado sobre as notícias do projeto RetRail na nossa página do Facebook:

<https://www.facebook.com/RetRail.project>

Website: <https://retrail.eu/>

Fique atento para ser o primeiro a saber as fantásticas atualizações relativas aos resultados do projeto!



RetRail
NEW TRENDS IN
RETAIL COMMERCE

