

## RetRail – New Trends in Retail Commerce



No dia 17 de fevereiro de 2021, o **consórcio do projeto RetRail** organizou a sua reunião de abertura on-line. O consórcio reúne 6 organizações europeias: Camara Valencia (Espanha) - promotor, Coordina (Espanha), NERDA (Roménia), IDEC (Grécia), Hearthands (Holanda), CPU (Eslovénia), Câmara do Comércio e Indústria de Ruse (Bulgária), CECOIA (Portugal)

Durante esta reunião, os parceiros discutiram sobre os **resultados** que serão desenvolvidos de acordo com os **objetivos** do projeto.



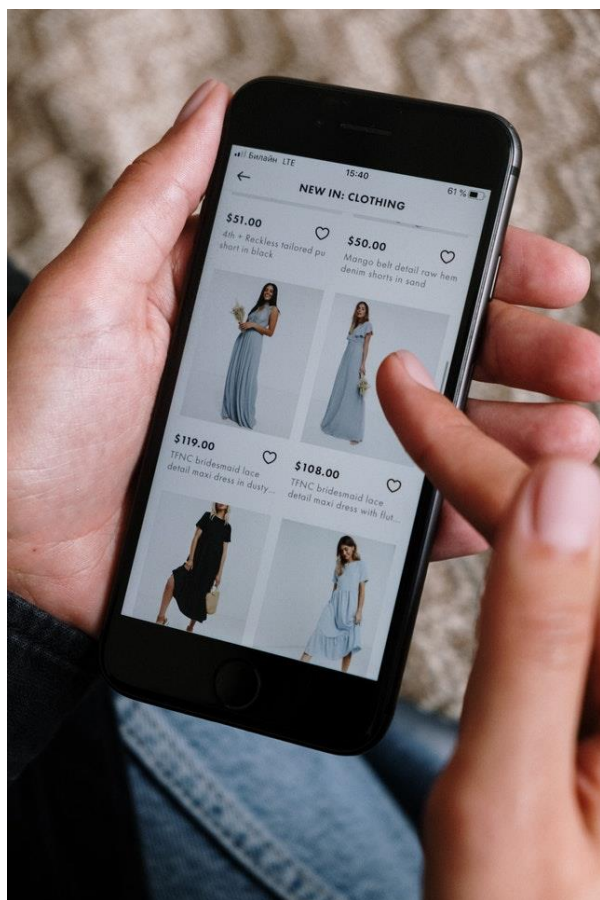
**RetRail**  
NEW TRENDS IN  
RETAIL COMMERCE

#RetRail

O objetivo do projecto **RetRail** é proporcionar melhores oportunidades na área do retalho aos **proprietários, gestores e formadores** das PME, que acompanharão as inovações mais importantes do setor, e serão motivados a implementá-las nos seus respetivos negócios. Para os **funcionários** das PME retalhistas - upgrade das competências no domínio digital e no local de trabalho.

Os **professores** e instituições de **EFP** terão à sua disposição um novo currículo inovador, que será um híbrido de ensino digital e a distância, que irá munir os alunos com todas as novas competências que o setor exige

Número do Projeto: 2021-1-ES01-KA220-VET-000033104



## Sobre o curso de formação RetRail

Um dos principais resultados do projeto será o curso de e-learning "Novas Tendências no Comércio a Retalho" para funcionários do Comércio a Retalho, composto por módulos educativos que estarão disponíveis numa plataforma do projeto, especialmente concebida para o efeito.

Estes Módulos abordam as novas tendências na área do retalho, focando o seguinte: comércio social, marketing de influência, lojas on-line em espaços off-line, melhor experiência de compras com RA (Realidade aumentada), marcas éticas, entrega no próprio dia, chatbots, lojas pop-up, experiência do cliente.



@[RetRail.project](https://www.facebook.com/RetRail.project)

## O que estamos a ensinar?

Cada módulo do curso de formação incluirá:

- **Contexto teórico**, que abrange os conhecimentos mais importantes do assunto, apresentados de forma acessível
- **Recomendações práticas**, que incluem estudos de casos sobre exemplos da vida real, complementando os conhecimentos teóricos
- **Planos de sessões**, para apoiar o processo educativo e facilitar aos educadores o desenvolvimento da sua própria metodologia de formação

## Próximas etapas

Um marco importante para o projeto RetRail será o desenvolvimento do Ambiente de Motivação para a Aprendizagem - e da plataforma de formação on-line que acolherá todos os materiais e recursos de formação.

*Siga-nos nas redes sociais e em <https://retrail.eu/> para ver como o projeto está a evoluir.*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do conteúdo que reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contida.